


Τεχνική Στήριξη - HelpDesk

Στην περίπτωση που χρειάζεσαι **Τεχνική Στήριξη**, θα πρέπει υποχρεωτικά να δημιουργήσεις ένα **δελτίο** (ticket) στην ιστοσελίδα HelpDesk.sch.gr.

Έτσι γίνεται προγραμματισμός και αρχειοθέτησή των αιτημάτων, και διαβιβάζονται στις αρμόδιες υπηρεσίες.

Συγκεκριμένα:

- Επισκέψου την σελίδα HelpDesk.sch.gr όπου θα σου ζητήσει όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης:



ΠΑΝΕΛΛΗΝΙΟ ΣΧΟΛΙΚΟ ΔΙΚΤΥΟ - ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗ ΧΡΗΣΤΩΝ
ΤΕΧΝΙΚΗ ΣΤΗΡΙΞΗ Σ.Ε.Π.Ε.Η.Υ. & ΣΧΟΛΙΚΩΝ ΜΟΝΑΔΩΝ

Για Είσοδο στο σύστημα χρησιμοποιείστε το όνομα χρήστη και τον κωδικό πρόσβασης που έχετε στο Πανελλήνιο Σχολικό Δίκτυο

[Σύνδεση](#)


Οι Εκπαιδευτικοί και οι Σχολικές/Διοικητικές Μονάδες μπορούν να υποβάλουν εδώ τα αιτήματά τους για οποιοδήποτε πρόβλημα αντιμετωπίζουν που αφορά:

- Υπηρεσίες του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου (θα προωθηθεί και διεκπεραιωθεί από εξειδικευμένη ομάδα του ΠΣΔ)
- Δικτυακή & υπολογιστική υποδομή της Σχολικής Μονάδας (θα διεκπεραιωθεί αντίστοιχα από το ΠΛΗNET εξειδικευμένη ομάδα της Τεχνικής Στήριξης)

Ανακοίνωση: Τα δελτία έργων που δεν υποστηρίζονται, καθώς και τα δελτία που έχουν διεκπεραιωθεί πριν από την 1/01/2016 αρχειοθετήθηκαν και είναι διαθέσιμα στον ιστότοπο helpdesk-ald.sch.gr.

- Εάν σε συνδέσει απευθείας και δεν σου ζητήσει όνομα χρήστη και κωδικό πρόσβασης, τότε κάνε υποχρεωτικά αποσύνδεση.

- Συνδέσου χρησιμοποιώντας το ίδιο username/password που εισάγεις όταν θέλεις να πάρεις την αλληλογραφία (e-mail) του σχολείου.



Κεντρική Υπηρεσία Πιστοποίησης

[Σύνδεση](#) [Νέα - Ανακοινώσεις](#) [Ασφαλής Χρήση](#) [Συχνές Ερωτήσεις](#)

Καλωσήλθατε στην Κεντρική Υπηρεσία Πιστοποίησης Χρηστών!
Συνδεθείτε στις συνεργαζόμενες εφαρμογές, δίνοντας μόνο μία φορά τα στοιχεία ταυτοποίησής σας.

Με το λογαριασμό σας

Όνομα χρήστη

Κωδικός


[Εκω ξεχάσι τον κωδικό μου](#)
[Αλλαγή κωδικού πρόσβασης](#)

[Είσοδος](#)

Με ψηφιακό πιστοποιητικό

Έχετε Ψηφιακό Πιστοποιητικό υπογεγραμμένο από την Αρχή Πιστοποίησης του ΠΣΔ; Το έχετε εγκαταστήσει στο φυλλομετρητή σας; Αν ναι, αποκτήστε πρόσβαση χωρίς να γράφετε το Όνομα χρήστη και το συνθηματικό σας. Για να αποκτήσετε Ψηφιακό Πιστοποιητικό επισκεφθείτε την [Υπηρεσία Ψηφιακών Πιστοποιητικών ΠΣΔ](#).

[Είσοδος](#)

 **Νέα - Ανακοινώσεις**
Η Κεντρική Υπηρεσία Πιστοποίησης του Πανελληνίου Σχολικού Δικτύου αναβαθμίστηκε! [Περισσότερα >](#)

- Στο πεδίο «Το αίτημά σας αφορά», επέλεξε «**ΤΠΕ ΣΧΟΛΙΚΗΣ ΜΟΝΑΔΑΣ**».
- Στο πεδίο «Σύντομη περιγραφή» ανέφερε συνοπτικά το πρόβλημα η το αίτημά.
- Στο πεδίο «Αναλυτική περιγραφή / Σχόλια αιτήματος» περίγραψε αναλυτικά το πρόβλημα και ενέργειες που έχει κάνει για να το λύσεις.
- Συμπλήρωσε και τα υπόλοιπα πεδία, βεβαιώσου ότι το τηλέφωνο επικοινωνίας είναι σωστό, και πάτησε το κουμπί «**ΥΠΟΒΟΛΗ ΑΙΤΗΜΑΤΟΣ**».

- Το **ΠληΝεΤ** απαντάει στο αίτημα μέσω του HelpDesk, και θα λάβεις αυτόματα ειδοποίηση στο ηλεκτρονικό ταχυδρομείο (e-mail) του σχολείου.